



## La Huella Imborrable de Hernán Navarro Alvarado

### Descripción

Por: **Fernanda Gajardo Manríquez**, Directora Regional Servicio Nacional del Consumidor

Don Hernán Navarro Alvarado, dejó una huella profunda en la historia del Servicio Nacional del Consumidor.

Además de su rol como dirigente vecinal y social, él fue quien impulsó la Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región (Cider) y, con esta acción, abrió el camino para que las organizaciones sociales de Puerto Montt ingresaran a este desconocido mundo de la defensa de los derechos de los consumidores.

Comenzó con su vínculo con ODECU a través de la creación de la filial en Puerto Montt y, desde ese momento, no se detuvo. Con la promulgación de la Ley de Derechos del Consumidor el año 1997, fue don Hernán quien recorrió junto a SERNAC la Región de Los Lagos, llevando esta Ley que recién nacía, explicándola con paciencia, convicción y un sentido de servicio que lo acompañó toda la vida. Años más tarde continuó su camino formando su propia Asociación de Consumidores CIDER, siempre fiel con su vocación social.

Don Hernán Navarro Alvarado fue un hombre que trabajó incansablemente liderando proyectos de educación financiera, investigando precios, analizando tarifas de servicios básicos, enseñando todos los aspectos para un consumo responsable, empoderando así a miles de familias de la Región. Es más, su vocación de Servicio lo llevó a asumir el rol de encargado municipal del consumidor del Municipio de Puerto Montt, donde a la par de su gestión social y vecinal- durante muchos años impulsó y participó activamente en la generación de un movimiento consumerista.

Desde el Servicio Nacional del Consumidor lo despedimos hoy con una inmensa gratitud y un profundo respeto. Fue un hombre que creyó en la causa de los derechos de las personas consumidoras antes que incluso fuese reconocida y dedicó gran parte de su vida a construir un camino que hoy muchas personas recorren sin saber que fue él precisamente quien ayudó a construirlo. Muchas gracias don Hernán por su generosidad, entrega y aporte. Su memoria seguirá viva en cada territorio de nuestra Región donde alguna vez llevo información, en cada familia que aprendió a defender sus derechos,

y en cada paso que damos como Servicio en la protecci3n de las personas consumidoras de nuestra Regi3n de Los Lagos.

### **Categor3a**

1. Opini3n

### **Fecha de creaci3n**

2025/11/26

### **Autor**

departamento-de-prensa

*default watermark*