



Acuerdan plan de trabajo para frenar cortes de luz y bajas de voltaje en sector Pilmaiquén

Descripción

Las autoridades de Energía, la SEC y Saesa se reunieron con la comunidad de Puyehue para abordar las constantes interrupciones del suministro y establecer compromisos de mejora técnica.

Con el objetivo de resolver las constantes problemáticas eléctricas que afectan a las familias del sector de Pilmaiquén, autoridades regionales y representantes de la empresa distribuidora se trasladaron hasta la sede vecinal de la zona para establecer una mesa de trabajo directa con la comunidad.

La instancia fue encabezada por el Seremi de Energía de Los Lagos, Claudio Pareja, y el director regional de la SEC, Álvaro Loma-Osorio, quienes escucharon las denuncias de los vecinos respecto a variaciones de voltaje, baja calidad del servicio y reiterados cortes de energía.

Compromiso con la calidad del servicio

Durante el encuentro, el Seremi Pareja enfatizó que la reunión busca dar soluciones concretas a los problemas de calidad del producto eléctrico. «Vinimos a escuchar a los vecinos sobre interrupciones, pero también conversamos sobre tarifas y subsidios. Logramos acuerdos para generar un plan de trabajo que mejore las condiciones de vida en Pilmaiquén», sostuvo la autoridad.

Por su parte, el director regional de la SEC informó a los asistentes sobre la normativa vigente que protege a los usuarios ante fallas en el suministro y deficiencias comerciales.

La voz de los vecinos

Para Sandra Barrera, presidenta de la Junta de Vecinos de Pilmaiquén, la presencia de las autoridades en terreno es un paso fundamental para agilizar las respuestas de la empresa Saesa.

Se acordó que vendrán a revisar las instalaciones. Estas instancias son importantes porque a veces se cree que las autoridades son lejanas, y ahora vemos que podemos acceder a respuestas de manera más fácil, valoró la dirigente.

Acciones de la empresa

Desde la distribuidora **Saesa**, el jefe de Servicio al Cliente en la provincia de Osorno, **Luis Fuentes**, calificó la jornada como provechosa y reafirmó el compromiso de informar periódicamente sobre los avances y soluciones técnicas que se ejecuten en el sector.

Asimismo, la empresa recordó a los usuarios la importancia de mantener actualizada su información de contacto (teléfono y correo electrónico) para recibir notificaciones oportunas sobre el estado del servicio y trabajos programados.

¿Cómo reclamar ante fallas eléctricas?

Si eres vecino del sector y experimentas variaciones de voltaje o cortes, puedes seguir estos pasos:

- Reportar a la empresa:** Contactar a Saesa a través de sus canales oficiales.
- Denunciar ante la SEC:** Si la respuesta de la empresa no es satisfactoria, ingresar el reclamo en www.sec.cl.
- Registro de daños:** En caso de quema de artefactos por variaciones de voltaje, es vital realizar el reclamo de inmediato ante la distribuidora.

Categoría

- Noticias
- Osorno
- Puyehue
- Regional

Fecha de creación

2026/01/12

Autor

departamento-de-prensa