



Compañías de telecomunicaciones activan medidas de emergencia por incendios en Biobío y Ñuble

Descripción

En respuesta a la emergencia que afecta a diversas comunas del sur del país, Entel, WOM, Movistar y Claro anunciaron la liberación de servicios, reposición de conexiones cortadas por deuda y despliegue de infraestructura móvil para asegurar la comunicación de los afectados.

Diferentes compañías de telecomunicaciones han informado medidas extraordinarias para apoyar a quienes se han visto perjudicados por los incendios forestales que afectan a las regiones del Biobío y Ñuble. Las acciones buscan garantizar que tanto los habitantes de las zonas siniestradas como los equipos de emergencia mantengan conectividad crítica durante la contingencia.

Las medidas están enfocadas principalmente en las comunas de **Penco, Tomé, Concepción, Laja, Santa Juana, Florida, Nacimiento (Biobío), Ránquil y Quillín (Ñuble)**.

Detalle de las medidas por empresa:

Entel: Plan «Primera Respuesta»

La compañía activó este plan a contar del domingo 18 de enero. Entre sus principales beneficios destaca la **suspensión de los cortes por boletas impagas** a clientes con contrato móvil y la reposición del servicio para aquellos clientes con deuda en las comunas afectadas. Esta medida tendrá una vigencia inicial de siete días para permitir que las personas y empresas se mantengan conectadas.

WOM: Tráfico liberado para prepago y morosos

WOM informó la liberación de tráfico de datos, llamadas y servicio de WhatsApp para todos sus clientes prepago en las zonas afectadas. Asimismo, reactivaron el servicio para clientes que se encontraban suspendidos por no pago. Estas medidas estarán vigentes, en principio, hasta el 23 de enero. La empresa hizo un llamado adicional a estar atentos a las alertas SAE (Sistema de Alerta de Emergencias).

â??Movistar Chile: Roaming y bolsas de emergencia

La operadora activÃ³ el **Roaming de Emergencia** y la entrega de bolsas de navegaciÃ³n y minutos libres a costo cero para clientes prepago. AdemÃ¡s, se instruyÃ³ la inhibiciÃ³n de acciones de cobranza y la reposiciÃ³n de servicios suspendidos para clientes con morosidad en las zonas de la catÃ¡strofe.

â??Claro Chile: Conectividad satelital y apoyo en terreno

Claro liberÃ³ el trÃ¡fico para clientes con plan (incluso con deuda) y activÃ³ bolsas de 10 GB para usuarios prepago hasta el 20 de enero. Destaca el despliegue de un **carro mÃ³vil en el sector de Trinitarias**, equipado con tecnologÃa 3G, 4G y respaldo satelital. Este carro permite dar cobertura incluso si las antenas tradicionales fallan y ofrece conectividad a usuarios de otras compaÃ±as a travÃ©s del Roaming AutomÃ¡tico de Emergencia.

â??Consejos para el uso de redes en zonas de catÃ¡strofe

â??Las compaÃ±as coinciden en las siguientes recomendaciones para evitar el colapso de las redes mÃ³viles:

- â??**Priorizar texto:** Preferir el uso de WhatsApp, SMS o mensajerÃa instantÃnea en lugar de llamadas de voz.
- â??**Ahorro de baterÃa:** Activar el modo de Â«ahorro de energÃaÂ» en los dispositivos mÃ³viles.
- â??**Uso de WiFi:** Siempre que sea posible, utilizar redes fijas para mantener las redes mÃ³viles disponibles para emergencias.
- â??**Evitar contenido pesado:** No realizar videollamadas o descarga de archivos que requieran gran cantidad de datos.

â??Fuente: InformaciÃ³n basada en reportes de las compaÃ±as y criterios de transparencia de BBCL.

CategorÃa

- Nacional
- Noticias
- Ãltimo Minuto

Fecha de creaciÃ³n

2026/01/18

Autor

admin