



Denuncia : Maltrato en Mall Puerto Varas

Descripción

Les escribo muy afligida. Mi nombre es Javiera Araya, tengo 62 años y vivo en Puerto Varas. Me afectó mucho el trato recibido por un empleado del Mall Puerto Varas quien, sin identificación alguna, me detuvo antes de la barrera de salida.

El problema ocurrió la tarde del día 3 de febrero de 2026, a las 17:40 horas aproximadamente. Pagué en caja un valor total de \$6.600 pesos y me dirigí a mi auto en el subterráneo para salir. El lugar estaba muy congestionado y muchos autos hacían fila para subir la rampa. Manteniendo la calma y con mucha paciencia, logré subir tras varios minutos. La lentitud se debía al flujo intenso de verano, algo que sucede, pero esta vez era más lento de lo habitual.

Al llegar a la barrera, un empleado recibió los tickets. Se lo entregué y me gritó que no me abriera porque me había excedido por 15 minutos; me exigió bajarme del auto e ir a pagar de nuevo a la caja. Le contesté que no tenía por qué pagar por el «taco» (congestión), que no había sido fácil llegar hasta allí y le mostré mi boleta pagada. Él seguía gritando que no abriera la barrera, mientras se formaba una larga fila hacia el subterráneo entre bocinazos. Le dije que debía abrir, que se diera cuenta del problema que estaba originando, pero continuó alzando la voz. Le solicité llamar al administrador o al jefe del mall y se negó. Ante esto, le advertí que llamaría a Carabineros y, en forma burlesca, me dijo que pasara por la barrera y rompiera todo si quería, que no le importaba la presencia policial.

Luego, comenzó a decirme que había bloqueado mi patente y que no podría ingresar nunca más al estacionamiento. Me bajé del auto y me gritó que estaba siendo grabada. Intenté tomarle una foto con mi celular y, levantando los brazos, comenzó a gritarme: «¡La Ley Karin, la Ley Karin!», diciendo que no podía grabarlo. Sentí mucho miedo. Nuevamente me gritó que mi patente estaba bloqueada. Me dirigí nerviosa al auto de atrás y le dije al conductor que este individuo no me dejaba salir; le mostré mi boleta y coincidimos en que el trato del hombre era desquiciado.

Los bocinazos y el ruido de los motores me intranquilizaron aún más. De ninguna manera iba a volver a la caja; no corresponde, deben respetar al usuario. Este individuo me daba mucho miedo: vulneró mis derechos, me amenazó y fue burlesco, incluso me hizo pensar que estaba bajo los

efectos de alguna sustancia. Tras varios minutos con los autos inmovilizados, volví a mi vehículo. Finalmente, dándome la espalda y viendo su celular, abrí la barrera y me gritó: ¡Váyase, váyase! Salí muy nerviosa.

Este individuo es un abusador. Le dije que vivía en Puerto Varas y me amenazaba con prohibirme el ingreso. Todos sabemos que nadie puede bloquear el libre paso a un mall, es ilegal. ¿Cómo es posible que ocurra esto! Este tipo de abusos no pueden seguir pasando; no se puede dañar emocionalmente a las personas de esa manera vulgar, mintiendo y amenazando. El nombre de este individuo, contratado por la empresa Pasmár, es Miguel Vallina Avilés. Envíame su foto. Sigue allí, lo han visto en el sector de estacionamientos.

Hago esta denuncia porque no quiero que a nadie más le ocurra esto. Se siente con un poder que no tiene, abusa faltando al respeto y vulnera nuestros derechos. Ya se dejó la denuncia ante el jefe del mall. Este individuo tiene antecedentes de malos tratos, no es primera vez que ocurre algo similar! ¿Hasta cuándo sucederá esto?

Javiera Araya

¿Tienes una denuncia similar?

Para denuncias y reportes de interés público, puedes escribirnos a:

denuncias@diarioloslagos.cl

También estamos disponibles en WhatsApp para recibir denuncias y consultas:

☎️ **+56 9 6504 9324**

Categoría

1. Noticias

Fecha de creación

2026/02/16

Autor

admin