



DEDECON cumple 4 años: Más de 6.600 contribuyentes han sido defendidos ante el SII y Tesorería

Descripción

Desde su creación en 2022, la Defensoría del Contribuyente ha logrado un 74% de efectividad en recursos administrativos. En la Región de Los Lagos, los usuarios pueden acceder a estos servicios gratuitos a través de las oficinas de ChileAtiende.

La Defensoría del Contribuyente (DEDECON) conmemora su cuarto aniversario consolidándose como un pilar fundamental para la justicia tributaria en Chile. Desde que abrió sus puertas digitales el 24 de febrero de 2022, el organismo ha gestionado **6.657 requerimientos**, entregando soluciones a ciudadanos frente a instituciones como el Servicio de Impuestos Internos (SII), el Servicio Nacional de Aduanas y la Tesorería General de la República (TGR).

El balance institucional arroja cifras positivas en cuanto a la protección de derechos. Durante el último año (2025), la DEDECON presentó 133 recursos administrativos ante el SII, alcanzando un **74% de efectividad**. Esto se traduce en la anulación de cobros improcedentes y la regularización de situaciones tributarias que afectaban directamente el bolsillo de las personas y pymes.

Impacto en la gestión tributaria

Los casos atendidos por la Defensoría abarcan desde orientaciones básicas hasta la defensa judicial. Entre las problemáticas más recurrentes resueltas destacan:

- **Operación Renta:** Resolución de trabas y retenciones.
- **Fiscalizaciones:** Impugnación de procesos mal aplicados por el SII.
- **Bienes Raíces:** Diferencias en el cobro de impuesto territorial y avalúos.
- **Claves Tributarias:** Recursos por bloqueos injustificados que impiden operar a emprendedores.

«Este resultado se traduce en liquidaciones y giros improcedentes dejados sin efecto, evitando cargas injustificadas para las y los contribuyentes», explicó el Defensor Nacional, **Ricardo Pizarro**.

Educación y presencia en la Región de Los Lagos

Uno de los hitos de estos cuatro años es la democratización de la información técnica. La DEDECON ha llegado a más de **31 mil personas** mediante capacitaciones con un lenguaje claro, enfocándose en feriantes, pequeños empresarios y funcionarios públicos.

Para los habitantes de la **Región de Los Lagos**, el acceso a estos servicios se ha facilitado gracias a una alianza estratégica. Aunque la DEDECON nació como un organismo digital, hoy cuenta con atención presencial a través de las **206 oficinas de ChileAtiende** en todo el país, permitiendo que contribuyentes de zonas rezagadas o con brecha digital reciban asesoría experta.

Crecimiento Institucional

En solo cuatro años, la Defensoría pasó de una dotación de 5 a **78 funcionarios**, diversificando su capacidad de respuesta. Además de la defensa directa, el organismo ha emitido 16 informes técnicos sistémicos para corregir problemas estructurales del sistema tributario chileno, buscando acuerdos de fondo con la autoridad fiscal.

Categoría

- Economía
- Nacional
- Noticias

Fecha de creación

2026/02/26

Autor

departamento-de-prensa