



Violencia en el SAR de Alerce: Funcionario de salud resulta lesionado tras agresión de un paciente

## Descripción

El incidente ocurrió este miércoles durante el proceso de categorización. El agresor reaccionó de forma violenta al no aceptar el tiempo de espera, provocándole una lesión en la mano a un enfermero de turno.

## Incidente en plena jornada de atención

Un nuevo hecho de violencia afectó al personal del **Servicio de Alta Resolutividad (SAR) de Alerce** la tarde de este miércoles. Alrededor de las 13:15 horas, un usuario que se encontraba en el Área de Admisión inició una fuerte discusión tras manifestar su disconformidad con la categoría de urgencia que le fue asignada.

Pese a que el paciente recibió la indicación de permanecer en la sala de espera para ser atendido según la gravedad de su cuadro, este se negó a seguir el protocolo institucional, escalando la tensión en el recinto.

## Agresión al personal

Ante la hostilidad del usuario, un **enfermero de turno** se acercó con el objetivo de explicar técnicamente los criterios de categorización y asegurar que la atención se realizaría a la brevedad posible. Sin embargo, el sujeto reaccionó de forma agresiva, abalanzándose sobre el profesional y provocándole una **lesión en uno de sus dedos**.

Tras el ataque, se activaron los protocolos de seguridad del centro asistencial, solicitando la presencia inmediata de **Carabineros**, quienes concurrieron al lugar para adoptar el procedimiento de rigor e identificar al agresor.

## Estado del funcionario

El profesional afectado fue derivado de inmediato para la correspondiente **constataci3n de lesiones**. Desde los gremios de salud y la administraci3n local han manifestado su preocupaci3n por la reiteraci3n de este tipo de conductas que ponen en riesgo la integridad de quienes trabajan en la red de urgencia de Puerto Montt.

Se espera que en las pr3ximas horas se eval3en acciones legales bajo la Ley «Consultorio Seguro», la cual endurece las penas para quienes agredan a profesionales de la salud en el ejercicio de sus funciones.

### Categor3a

1. Alerce
2. Local
3. Noticias
4. Policial

### Fecha de creaci3n

2026/03/19

### Autor

admin

default watermark