



Alerta por estafas: Servicio de Migraciones advierte sobre auge de páginas y cuentas falsas en redes sociales

Descripción

Desde la Dirección Regional de Los Lagos, Macarena Gallardo hizo un llamado a utilizar solo los canales oficiales y recordó que la mayoría de los trámites son gratuitos y personales.

El **Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)** ha lanzado una campaña digital de emergencia para alertar a la comunidad migrante sobre el aumento de plataformas fraudulentas. Estas páginas y cuentas en redes sociales operan bajo engaño, prometiendo agilizar trámites a cambio de pagos indebidos, utilizando incluso la identidad de directivos de la institución.

La alerta se intensificó tras detectarse el uso malicioso del nombre de la directora regional metropolitana, Carolina Rojas, por parte de inescrupulosos que cobran por servicios que, por norma general, son **gratuitos y de carácter personal**.

El peligro de los tramitadores informales

El Director Nacional del SERMIG, **Frank Sauerbaum**, fue enfático en señalar que arriesgar dinero con intermediarios no solo afecta el bolsillo, sino que pone en peligro la situación migratoria de las personas. Solo en las páginas del Servicio usted encontrará toda la información y, además, gratuitamente podrá acceder a toda la asesoría requerida, subrayó.

En la **Región de Los Lagos**, la directora regional **Macarena Gallardo Muñoz** reforzó este llamado a la prevención local:

Ningún tramitador informal está facultado para asegurar resultados fuera de norma y el SERMIG jamás solicitará pagos a cuentas personales. Invitamos a la comunidad a utilizar nuestros canales oficiales para resolver consultas de manera segura, gratuita y sin intermediarios, señaló Gallardo.

Canales Oficiales y Atención en Los Lagos

Para evitar ser víctima de engaños, las autoridades recordaron que los únicos canales digitales válidos son:

- **Sitio Web:** serviciomigraciones.cl
- **Instagram Oficial:** [@migracionescl](https://www.instagram.com/migracionescl)
- **Consultas Web:** ayuda.serviciomigraciones.cl

Atención Presencial en Puerto Montt

Para quienes requieran asistencia en la capital regional, la oficina del Servicio Nacional de Migraciones se encuentra ubicada en:

- **Dirección:** Calle San Martín N°80, piso 4 (Frente a la Plaza de Armas).
- **Reserva de horas:** reservatuhora.serviciomigraciones.cl

Puntos clave para evitar estafas

1. **Gratuidad:** La asesoría y la mayoría de los trámites no tienen costo de gestión.
2. **No hay intermediarios:** Nadie puede garantizar una visa o permiso fuera de los procesos legales del sistema.
3. **Cuentas bancarias:** El SERMIG nunca pedirá transferencias a cuentas de personas naturales.

Diario Digital Los Lagos insta a sus lectores a compartir esta información para proteger a los vecinos y trabajadores extranjeros de nuestra región ante estas redes de estafa que operan en internet.

Categoría

1. Local
2. Noticias
3. Puerto Montt
4. Regional

Fecha de creación

2026/04/23

Autor

departamento-de-prensa