



Emiten alerta de seguridad por hervidores marca Recco comercializados entre 2025 y 2026

Descripción

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) informa sobre una vulnerabilidad en la base de tres modelos específicos que podrán provocar cortocircuitos o descargas eléctricas. Falabella procederá al reembolso total sin exigir boleta.

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) emitió una alerta de seguridad pública respecto de tres modelos de hervidores eléctricos de la marca **Recco**, comercializados masivamente en el país y en nuestra región. La medida se adoptó luego de detectarse un fallo estructural en la base de los dispositivos que podrán poner en riesgo la integridad física de los usuarios.

De acuerdo con el informe técnico, el defecto fue descubierto durante ensayos de certificación bajo condiciones extremas de laboratorio. Se constata que la base de los aparatos presenta una vulnerabilidad de diseño o materiales que infringe la cláusula 15.102 del protocolo de seguridad sobre **resistencia a la humedad**.

El riesgo radica en que, ante una eventual acumulación o filtración de agua en la zona inferior, el dispositivo podrá generar un **cortocircuito o una fuga de corriente**, con el consiguiente peligro de descarga eléctrica o electrocución para las personas.

Modelos afectados y periodo de venta

La alerta rige exclusivamente para los productos adquiridos en el comercio formal durante el periodo comprendido entre **octubre de 2025 y mayo de 2026**. Los modelos y códigos identificatorios (SKU) involucrados son:

- **Modelo RHE-802C** (SKU 883064933)
- **Modelo RHE-25GRAND** (SKU 881477337)
- **Modelo RHE-172P** (SKU 881654173)

Plan de acción para los clientes: Devolución y reembolso

Las autoridades de consumo hicieron un llamado a la comunidad de la Región de Los Lagos a revisar los electrodomésticos en sus hogares. En caso de poseer uno de los modelos afectados, se deben seguir los siguientes pasos:

- Suspender el uso:** Dejar de utilizar el hervidor de forma inmediata para evitar accidentes domésticos.
- Acudir a la tienda:** Dirigirse a cualquiera de las sucursales físicas de **Falabella**.
- Restitución del dinero:** Hacer entrega del producto afectado para recibir el **reembolso total del dinero**. La empresa informará que, dada la gravedad de la alerta, **no se requerirá la presentación de la boleta o factura** de compra para hacer efectivo el trámite.

Canales de atención e información

Para resolver dudas, verificar horarios de atención o reportar inconvenientes con el proceso de devolución, se han dispuesto los siguientes canales oficiales de contacto:

- Fono Call Center:** 600 329 2002
- WhatsApp de atención:** +56 9 2417 3100
- Plataforma web:** www.falabella.com

Categoría

- Actualidad
- Economía
- Local
- Nacional
- Noticias
- Regional

Fecha de creación

2026/05/19

Autor

admin