



Jefa de Urgencias del HPM aclara: «Se atiende por gravedad y no por orden de llegada»

Descripción

La Dra. Valentina Echeverría llama a la comunidad a utilizar los SAR y SAPU para cuadros leves y enfatiza que la vacunación es clave para evitar ingresos a la UCI este invierno.

Ante el inicio de la temporada de bajas temperaturas y el aumento de consultas respiratorias, la Dra. **Valentina Echeverría**, médico jefe del Servicio de Urgencias del **Hospital Puerto Montt (HPM)**, realizó un detallado análisis de la situación asistencial en la capital regional. La profesional fue enfática en desmentir rumores de colapso y en explicar cómo funciona realmente el sistema de salud.

¿Por qué la espera? La clave de la Categorización

«Una de las mayores críticas de los usuarios en redes sociales son los tiempos de espera. Al respecto, la Dra. Echeverría explicó que, al ser un hospital de **alta complejidad**, el criterio de atención es estrictamente clínico.

«Un paciente con una patología que puede ser mortal en pocos minutos no puede quedar en espera versus otro que viene por un resfrío común o una otitis. Se atiende por gravedad, no por llegada», aclaró la facultativa.

Uso correcto de la Red: SAR y SAPU

«La jefa de urgencias recordó que el HPM no es el único centro de atención. Para optimizar el sistema, invita a los vecinos a acudir a los dispositivos de atención primaria según la complejidad de su malestar:

- «**Acuda a SAR o SAPU si presenta:** Resfríos, bronquitis leve, dolor de garganta, diarreas o vómitos. Estos centros están capacitados para estabilizar pacientes y derivarlos solo si es estrictamente necesario.

- **Acuda al Hospital (HPM) solo ante:** Compromiso de conciencia, dolor intenso al pecho (sospecha de infarto), dificultad respiratoria evidente o traumas de gravedad.

Recomendaciones para el invierno en el sur

Para evitar que las familias terminen en una sala de espera, la doctora entregó pautas de prevención vitales para el clima de nuestra región:

1. **Vacunación:** Instalar a la población a inocularse contra la **Influenza, Neumococo y COVID**, herramientas clave para evitar cuadros graves.
2. **Ventilación:** Aunque haga frío, es fundamental ventilar los hogares para evitar la concentración de virus.
3. **Mascarilla:** Recordar que su uso sigue siendo **obligatorio** para todas las personas que ingresen al Servicio de Urgencias.
4. **Protección a vulnerables:** Especial cuidado con niños y adultos mayores, quienes presentan un deterioro de salud mucho más rápido que un adulto joven.

Empatía con el personal de salud

Finalmente, la Dra. Echeverría reflexionó sobre el desgaste del equipo clínico (médicos, TENS, enfermeros y administrativos) ante la desinformación. Hizo un llamado a la **empatía de la comunidad**, asegurando que cuentan con un equipo humano comprometido que enfrenta largas jornadas para resguardar la salud de todos los habitantes de la Región de Los Lagos.

Categoría

1. Local
2. Noticias
3. Puerto Montt
4. Salud

Fecha de creación

2026/04/28

Autor

departamento-de-prensa